

ALGEMENE VOORWAARDEN – LAB DIGITAL B.V

Artikel 1 Definities

1.1 In deze Voorwaarden worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- *Bijlage*: Aangangsel bij de Voorwaarden met specifieke bepalingen ten aanzien van de te leveren Dienst;
- *Dienst*: De door Lab Digital krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren diensten, inclusief, indien van toepassing, resultaten van diensten;
- *IE-rechten*: Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;
- *Lab Digital*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Lab Digital B.V., met statutaire zetel te Deventer, en kantoorhoudende aan de Reykjavikstraat 1 (3543 KH) in Utrecht en geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 63133644;
- *Opdrachtgever*: De natuurlijke- of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten met Lab Digital;
- *Overeenkomst*: De overeenkomst tussen Partijen betreffende levering van de Dienst;
- *Partijen*: Lab Digital en Opdrachtgever; en
- *Persoonsgegevens*: Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- *Voorwaarden*: Deze voorwaarden van Lab Digital inclusief alle toepasselijke Bijlagen;

Artikel 2 Algemeen

2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk deel uit van, alle aanbiedingen en offertes van Lab Digital, Overeenkomsten en alle andere eventuele daarmee samenhangende rechtshandelingen tussen Partijen, dan wel hun rechtsopvolgers. Naast deze Voorwaarden zijn ook de specifieke Bijlage(n) van toepassing die tussen Partijen zijn overeengekomen.

2.2 Wanneer in de Voorwaarden wordt aangegeven dat een handeling schriftelijk dient te geschieden, wordt daarmee ook bedoeld per e-mail.

2.3 Afwijkingen van de Voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen en hebben alleen gelding voor de specifieke overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.

2.4 De Voorwaarden hebben te allen tijde voorrang op eventueel door Opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Als deze Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Partijen, wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

2.6 Indien en voor zover enige bepaling van de Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

2.7 Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit een Overeenkomst en de Voorwaarden, hebben de bepalingen uit de Overeenkomst voorrang. Bij tegenstrijdigheid tussen de Voorwaarden of Overeenkomst enerzijds en een specifieke Bijlage anderzijds hebben de bepalingen uit de specifieke Bijlage(n) voorrang.

2.8 Elektronische communicatie tussen Partijen wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming Overeenkomst

3.1 Offertes en andere aanbiedingen van Lab Digital zijn vrijblijvend en moeten worden beschouwd als een aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst, tenzij door Lab Digital schriftelijk anders is aangegeven.

3.2 Aanbiedingen en offertes verliezen hun geldigheid na verloop van vier weken na dagtekening, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Lab Digital verstrekte gegevens waarop Lab Digital zijn aanbieding baseert. Indien die gegevens niet juist of volledig blijken te zijn, heeft Lab Digital het recht om de aanbieding of Overeenkomst te wijzigen.

3.4 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging (waaronder ook wordt verstaan per e-mail) door Opdrachtgever van een ongewijzigde geldige offerte en/of aanbieding van Lab Digital.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst en levering

4.1 Lab Digital zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De

Overeenkomst draagt het karakter van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Lab Digital uitdrukkelijk en schriftelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven in de Overeenkomst. Eventuele afspraken over een serviceniveau (Service Level Agreement) zijn slechts bindend en betreffen alleen resultaatsverbintenissen voor zover schriftelijk overeengekomen.

4.2 Partijen bepalen in de Overeenkomst de leveringstermijnen en –data alsmede de plaats en wijze waarop de Diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Genoemde leveringstermijnen gelden niet als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.

4.3 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Lab Digital gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.4 Lab Digital is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Lab Digital en zal Lab Digital hiervan melding maken aan Opdrachtgever.

4.5 Lab Digital is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren althans derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen.

4.6 Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen vijf (5) werkdagen na aflevering van de betreffende Diensten schriftelijk gedetailleerd heeft onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd. Indien deze niet zijn geaccepteerd, en blijkt dat de Diensten niet of niet volledig voldoen aan de overeengekomen specificaties, dan wel evidente en kenbare eigenschappen ontbreken die Opdrachtgever redelijkerwijs mocht verwachten, dient Lab Digital de Diensten binnen een redelijke termijn te vervangen of aan te passen, ter keuze van Lab Digital. Als Opdrachtgever de Diensten weer niet accepteert, zullen Partijen de acceptatieprocedure nogmaals doorlopen. Deze procedure zal telkens worden herhaald indien tijdens de hernieuwde acceptatietest wederom door Opdrachtgever wordt onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd.

4.7 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, informatie/data, documenten of programma's die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot stand worden gebracht of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever worden gebracht.

Artikel 5 Prijzen en betalingsvoorwaarden

5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hebben prijsindicaties, begrotingen, budgetten en/of voorcalculaties van Lab Digital slechts een indicatief karakter en kunnen daaraan geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alleen wanneer partijen dat zijn overeengekomen, is Lab Digital verplicht om Opdrachtgever te informeren wanneer een voorcalculatie of begroting overschreden wordt.

5.3 Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop Lab Digital de vergoeding voor Diensten aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Bij gebreke van een specifieke regeling, zal Lab Digital de vergoeding voor Diensten aan Opdrachtgever maandelijks factureren. Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen.

5.4 Overeengekomen betaaltermijnen voor Opdrachtgever zijn fataal. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Lab Digital de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten voor externe deskundigen.

5.5 Lab Digital heeft het recht Diensten die zich nog onder Lab Digital bevinden onder zich te houden en/of op te schorten wanneer Opdrachtgever niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichting voldoet, totdat Opdrachtgever wel aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, ongeacht of de betalingsachterstand betrekking heeft op de Diensten die Lab Digital nog onder zich houdt en/of opschort dan wel andere Diensten.

5.6 Lab Digital is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor zijn Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex "Alle huishoudens"), vermeerderd met ten hoogste vijftien procent (15%).

Lab Digital is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien hij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.

5.7 Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt bij gebreke waarvan zij gelden als geaccepteerd. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling niet op.

5.8 Lab Digital is gerechtigd Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren, te verrekenen dan wel zekerheid voor nakoming door Opdrachtgever te verlangen.

5.9 Opdrachtgever gaat akkoord met digitale facturatie door Lab Digital.

Artikel 6 Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

6.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien tussentijds de omvang van de Overeenkomst wordt uitgebreid en/of gewijzigd. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zal Lab Digital dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

6.2 Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever, door Lab Digital extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3 Lab Digital is gerechtigd dit meerwerk zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van Opdrachtgever uit te voeren voor zover de kosten die dit meerwerk met zich meebrengt niet meer bedragen dan tien procent (10%) van de oorspronkelijk overeengekomen totale vergoeding.

6.4 Indien Lab Digital redelijkerwijs voorziet dat de kosten voor meerwerk meer dan tien procent (10%) bedragen, zal Lab Digital Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Partijen zullen dan in onderling overleg de te nemen maatregelen bespreken.

Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of inlichtingen, waarvan Lab Digital aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door Lab Digital in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor (de branche van) Opdrachtgever, tijdig aan Lab Digital worden verstrekt en zal alle door Lab Digital verlangde medewerking verlenen.

7.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Lab Digital worden verstrekt, heeft Lab Digital het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan geldende gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

7.3 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Lab Digital gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden en is hij geheel en zelfstandig aansprakelijk voor eventueel misbruik dat van de gebruikersnamen en wachtwoorden wordt gemaakt, tenzij zulk misbruik het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Lab Digital.

7.4 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Lab Digital gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is het Opdrachtgever zonder toestemming van Lab Digital verboden deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden te verstrekken.

Artikel 8 (Tussentijdse) beëindiging en de gevolgen daarvan

8.1 Een Overeenkomst gaat in op de datum als beschreven in artikel 3 voor de periode zoals tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen en eindigt van rechtswege op de tussen Partijen overeengekomen datum of op het moment dat het verlenen van de Diensten is voltooid.

8.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kunnen Partijen de Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan niet tussentijds opzeggen.

8.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kunnen Partijen de Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand.

8.4 Elke Partij is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere Partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere Partij anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over het bedrijf van de andere Partij wijzigt.

8.5 Ontbinding van de Overeenkomst op grond van toerekenbare tekortkoming is alleen geoorloofd na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, tenzij anders bepaald in deze Voorwaarden of anders is voorgeschreven in de wet.

8.6 In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaan making plaats van hetgeen Lab Digital reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij

Opdrachtgever bewijst dat Lab Digital ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Lab Digital vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Lab Digital ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

8.7 In het geval van ontbinding van de Overeenkomst, komen alle aan Opdrachtgever verleende rechten te vervallen. Opdrachtgever is niet langer gerechtigd om van de Diensten gebruik te maken.

8.8 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 9 IE-Rechten

9.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, berusten alle IE-Rechten die rusten op al de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten, waaronder de resultaten van de Diensten alsmede op alle andere materialen of informatie die Lab Digital ter beschikking heeft gesteld, uitsluitend bij Lab Digital en/of zijn licentiegevers. Niets in deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst impliceert een overdracht van IE-Rechten.

9.2 Tenzij anders overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht op de IE-Rechten die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten voor de in de Overeenkomst vastgestelde doeleinden en onder de in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden.

9.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten uit de resultaten van Diensten te verwijderen of te wijzigen.

9.4 Lab Digital doet uitdrukkelijk geen afstand van zijn persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.

9.5 Het is Lab Digital toegestaan de Diensten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten, formats en interviews, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.

9.6 Lab Digital behoudt zich het recht voor om technische beschermingsmaatregelen in de Diensten aan te brengen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of voor dat doel middelen aan te bieden.

9.7 Lab Digital vrijwaart Opdrachtgever voor rechtsvorderingen van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat door Lab Digital zelf ontwikkelde (delen van) de Diensten inbreuk maken op enig in Nederland geldend IE-Recht onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Lab Digital onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Lab Digital. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Lab Digital verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

9.8 De hierboven in artikel 9.7 vermelde verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met:

- (i) door Opdrachtgever aan Lab Digital ter beschikking gestelde materialen; en/of
- (ii) wijzigingen die Opdrachtgever in de Dienst heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

9.9 Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Lab Digital zelf ontwikkelde Diensten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend IE-Recht of indien naar het oordeel van Lab Digital een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, dan heeft Lab Digital het recht naar eigen keuze en voor eigen rekening (i) voor Opdrachtgever het recht te verkrijgen de Diensten te blijven gebruiken zoals overeengekomen, (ii) de Diensten te vervangen of zodanig aan te passen dat deze niet langer inbreuk maken, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft, of (iii) indien de hierboven vermelde opties onder (i) en (ii) niet redelijkerwijs haalbaar zijn, de Overeenkomst te beëindigen en Opdrachtgever een bedrag te vergoeden voor de inbreuk makende Diensten, met dien verstande dat het bedrag dat moet worden terugbetaald niet hoger zal zijn dan de totale vergoeding die Opdrachtgever voor de inbreuk makende Diensten heeft betaald minus een redelijke gebruiksvergoeding. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Lab Digital wegens schending van IE-Rechten van een derde is geheel uitgesloten.

Artikel 10 Privacy

10.1 Indien in het kader van het verrichten van de Diensten sprake is van de verwerking van Persoonsgegevens, en Lab Digital als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) kwalificeert, gaan Opdrachtgever en Lab Digital gaan, overeenkomstig artikel 28 lid 3 AVG, een verwerkersovereenkomst aan waarin de verwerking van Persoonsgegevens door Lab Digital geregeld wordt in overeenstemming met relevante regelgeving.

10.2 Opdrachtgever vrijwaart Lab Digital tegen alle aanspraken en claims van derden, waaronder maar niet beperkt tot de Autoriteit Persoonsgegevens (en andere toezichthoudende autoriteiten) en

betrokkenen, in verband met het toerekenbaar tekortschieten van Opdrachtgever in de nakoming van dit artikel, de verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 10.1 en/of overtreding door Leverancier van de AVG en daaraan gerelateerde wetgeving (waaronder de Uitvoeringswet AVG).

Artikel 11 Vertrouwelijkheid

11.1 Partijen zullen alle informatie die zij van elkaar verkrijgen in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties, documentatie ("Vertrouwelijke Informatie") als strikt vertrouwelijk behandelen en geheimhouden.

11.2 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zij zullen daarbij tenminste dezelfde zorgplichten en waarborgen in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst.

11.3 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre de Partij die informatie ontving, kan aantonen dat de betreffende informatie:

- i) reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
- ii) reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst of publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de ontvangende Partij kan worden toegerekend;
- iii) op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;
- iv) op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en de verstreckende Partij de andere Partij van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld (voor zover toegestaan); of
- v) openbaar is gemaakt met goedkeuring van de verstreckende Partij.

Artikel 12 Personeel

12.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 (een) jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande toestemming van Lab Digital, medewerkers van Lab Digital of andere personen die namens Lab Digital betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

12.2 Bij schending van het bepaalde in artikel 12.1 van een van de Partijen verbeurt deze Partij een direct opeisbare boete van EUR 25.000 (vijfentwintig duizend) per overtreding, zonder dat enige voorafgaande

ingebrekestelling vereist is, onverminderd het recht van de andere Partij om volledige schadevergoeding te vragen van de door de schending geleden schade.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 De totale aansprakelijkheid van Lab Digital wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting onder de Overeenkomst, alsmede de maximale vergoeding in verband met een vrijwaring onder de Overeenkomst, is beperkt tot de vergoeding van door Opdrachtgever geleden Directe Schade (zoals hieronder gedefinieerd) tot maximaal het bedrag van de voor de uitvoering van de Overeenkomst bedongen vergoeding, waarbij in geval van duurovereenkomsten de bedongen vergoeding voor een jaar zal gelden, met een totale maximum van EUR 500.000 (vijfhonderd duizend Euro).

13.2 Onder Directe Schade wordt uitsluitend verstaan:

- i) redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Lab Digital aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
- ii) redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Lab Digital op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- iii) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op Directe Schade;
- iv) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van Directe Schade.

13.3 Iedere aansprakelijkheid van Lab Digital voor andere dan Directe Schade (Indirecte Schade), waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - gevolgschade, verlies en/of beschadiging van gegevens, winstderving en omzetsderving, is uitgesloten.

13.4 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Lab Digital of diens leidinggevenden ("eigen handelen").

13.5 De aansprakelijkheid van Lab Digital wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle

gevallen slechts indien Opdrachtgever Lab Digital onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming wordt gesteld, en Lab Digital ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, behoudens in geval van een blijvende toerekenbare tekortkoming. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Lab Digital in staat is adequaat te reageren.

13.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Lab Digital meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Lab Digital vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

13.7 Het gebruik door Opdrachtgever van de Diensten komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Lab Digital accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik dat Opdrachtgever van de Diensten maakt. Opdrachtgever vrijwaart Lab Digital voor enige aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever.

Artikel 14 Overmacht

14.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Partijen indien sprake is van overmacht.

14.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, epidemieën, pandemieën, griepuitbraken, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Partijen, tekortkomingen van door Partijen ingeschakelde derden, storingen in verbinding met internet, hardware storingen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.

14.3 Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade, ongedaan making of compensatie ter zake deze ontbinding.

14.4 Indien Lab Digital ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is hij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betref het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 15 Overdracht van rechten en verplichtingen

15.1 Opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen aan een derde (waaronder maar niet beperkt tot met haar

verbonden vennootschappen waarmee zij een groep vormt in de zin van artikel 2:24b BW en/of voor meer dan 50% deelneemt) zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Lab Digital. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW. Opdrachtgever geeft hierbij bij voorbaat toestemming aan een eventuele overdracht van de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst door Lab Digital aan een met haar verbonden vennootschap waarmee zij een groep vormt in de zin van artikel 2:24b BW en/of voor meer dan 50% deelneemt.

Artikel 16 Schikking en bemiddeling

16.1 Indien een geschil tussen Partijen niet naar tevredenheid kan worden opgelost, zal het geschil, alvorens het voor te leggen aan de rechter, worden voorgelegd aan daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen om de mogelijkheden van een schikking te beproeven, dan wel aan een onafhankelijke mediator ter bemiddeling.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

17.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

17.3 Enige geschillen die tussen Lab Digital en Opdrachtgever ontstaan in het kader van of in verband met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Midden-Nederland.